



Technologie



Service

SÄGEWERK

EIGELSHOVEN

HOLZHANDEL



„Die Investition in innovative Technologie zahlt sich vor allem für Sie als Kunde aus.“

Ralf Winterhoff, Produktionsleiter



Eigelshoven – ein gewachsenes Industrieunternehmen

Was im Jahre 1888 als Holzschuhmacherei begann, hat sich bis heute zu einem „nachhaltigen“ Familienunternehmen entwickelt.

Auf einer Gesamtfläche von ca. 70.000 m² werden jährlich ca. 200.000 fm Nadelholz eingeschnitten. 85% davon sind Fichte, 15% Rotholz wie Kiefer, Lärche und Douglasie. Wir produzieren hieraus hochwertiges Listenbauholz, Dimensionsware, Vorratskantholz, Dielen und Schalung. Ausgesuchte Handelsware ergänzt unser Lieferprogramm.

Innovative Technik

Unsere Investition in innovative, vollautomatisierte Fertigungstechnologie sowie strenge Qualitätskontrollen stellen sicher, dass unsere Kunden gleich bleibend hohe Qualität »Made in Germany« zu marktfähigen Einkaufspreisen erhalten. Vollautomatische Sägelinien garantieren geringste Maßtoleranzen bei höchster Oberflächengüte sowie gleich bleibende Schnittholzqualität.

Bei der Weiterverarbeitung bieten, neben modernsten Hobelanlagen oder Holzschutz im Tauch- oder Kessel-druckverfahren, vor allen Dingen auch unsere Trockenkammern erhebliche Vorteile für unsere Kunden. Verfärbungen oder Schimmelbildung während einer – auch längerfristigen – Lagerung gehören damit der Vergangenheit an. Mehr als 60.000 m³ getrocknetes Schnittholz liefert Eigelshoven jährlich an seine Kunden. Fragen Sie unsere Fachberater.



„Service – die Gesamtqualität liegt in vielen kleinen Details.“

Karin Blaschke, Kundenberaterin



Von Komplettladung bis Kommissionsware

Wir sind so flexibel, dass unsere Kunden auch Teillieferungen von uns erhalten. Ob Sie kurzfristig eine Holzlieferung benötigen oder eine für Ihren Kunden sonderkommissionierte Ware, mit Eigelshoven kein Problem. Sprechen Sie einfach mit Ihrem persönlichen Kundenberater. Termintreue ist für uns die Pflicht und ein Vergnügen das, was wir Ihnen zusagen, auch einzuhalten.



DE-NW1-49918
HT DB

Service made by Eigelshoven

Beim Service setzt sich das konsequent fort, was wir als unsere Mission betrachten. Wir wollen für unsere Kunden das Beste leisten und damit ihren Erfolg am Markt ausbauen. Dazu gehört neben der reinen Preis- oder Produktpolitik auch das Vertrauen. Vertrauen ist ein sensibles Pflänzchen, das sich aus vielen kleinen Dingen nährt, um zu einem großen Ganzen, der Zufriedenheit, zu gedeihen.

Unsere Kunden bestätigen es uns immer wieder: Eigelshoven leistet mehr – mehr Service am Kunden. Angefangen bei der qualifizierten Beratung durch Ihren persönlichen Ansprechpartner, der stets Ihr Interesse, z.B. bei möglichen Einkaufsvorteilen, im Auge hat.



„Wir tun das, was wir können – das Beste für unsere Kunden.“

Rolf Eigelshoven, geschäftsführender Gesellschafter



In guten wie in schlechten Zeiten

Wir würden lügen, wenn es nie zu Reklamationen käme. Was wir aber wissen und respektieren ist, dass kritische Situationen einen besonderen Umgang erfordern. Bei uns existiert eine Reklamationskultur, die nach demselben Prinzip funktioniert, das wir hier schon so oft bemüht haben – Kundenorientierung. Wir denken und handeln insbesondere in kritischen Situationen stets lösungsorientiert, denn Ihre Zufriedenheit steht für uns im Mittelpunkt.

Entscheidend ist, dass wir damit die Erfahrungen transparent machen und daraus lernen. So tragen wir nachhaltig dazu bei, die Abläufe für unsere Kunden reibungslos zu gestalten.

Wir haben eine Verantwortung

Unser Selbstverständnis lässt sich ganz einfach zusammenfassen: Als familiengeführtes Unternehmen denken und handeln wir als Partner unserer Kunden. Denn nur das ist langfristig Garant für unseren Erfolg. Um die Anforderungen und Entwicklungen der Märkte beurteilen zu können, stehen wir im ständigen Dialog mit der Branche. So können wir uns im Sinne unserer Kunden ständig weiter entwickeln und verbessern.





Hauptstraße 250a
52146 Würselen
Telefon +49/+2405/4 73 23-0
Telefax +49/+2405/4 73 23-40
info@holz-eigelshoven.de
www.holz-eigelshoven.de

www.Drei-K.de

